

Szósta odsłona konkursu *MSI Polska*

Siłą konkursu jest oparcie werdyktu na opiniach klientów, czyli bezpośrednich użytkowników wdrażanych rozwiązań



Najlepszy dostawca IT
dla przemysłu

Uroczyste ogłoszenie tytułów „Najlepszego dostawcy IT dla przemysłu 2012” przyznanych przez redakcję *MSI Polska* odbyło się 20 marca 2013 r., podczas targów AUTOMATICON w Warszawie, w miłej, kameralnej atmosferze. Zjawili się przedstawiciele wszystkich wyróżnionych firm – z Gliwic, Krakowa, Poznania, Warszawy i Wrocławia. Dyplomy wręczał Michael J. Majchrzak, wydawca *MSI Polska*.

Pomysł konkursu narodził się z codziennej pracy redakcji. Opisuując wdrożenia rozwiązań informatycznych w przedsiębiorstwach reprezentujących różne branże sektora przemysłowego, zadawaliśmy pytania o kryteria wyboru dostawcy, jak przebiegało wdrożenie, jak układała się współpraca posprzedażna itp. Często sami rozmówcy poruszali ten temat jako niezwykle dla nich istotny. Dlatego na opiniach klientów, czyli bezpośrednich użytkowników wdrażanych rozwiązań, postanowiliśmy oprzeć koncepcję wyboru najlepszych dostawców.

W 2012 r. zamierzaliśmy uwzględnić jeszcze jedną kategorię, doceniając jej przyszłą wagę dla sektora produkcji – usługi IT w modelu *cloud computing*. Okazało się jednak, że na tę kategorię jeszcze za wcześnie, ale niewątpliwie i na nią przyjdzie pora.

Przebieg konkursu

Na podstawie informacji pochodzących z opisywanych na portalu www.msipolska.pl wdrożeń oraz materiałów zebranych w raportach redakcja *MSI Polska* wybrała dostawców rozwiązań IT, którzy według niej powinni претендовать do miana najlepszych w roku 2012. Nominowane do tytułu firmy zostały proszone o wytypowanie po trzech klientów z sektora przemysłowego, u których wdrożenia zostały zrealizowane w latach 2011–2012 r., a którzy mogliby i chcieli udzielić referencji.

Każdy dostawca mógł występować maksymalnie w dwóch kategoriach. Dopuszczalne było: powtórzenie jednej referencji z poprzedniej edycji konkursu, jedna referencja z zagranicy oraz jedna referencja dotycząca upgrade'u systemu. Respondentom zagwarantowaliśmy pełną anonimowość.

Następnie redakcja *MSI Polska* przesłała formularze ocen do wytypowanych przez nominowane firmy przedsiębiorstw przemysłowych. Na podstawie nadesłanych ocen zostały przyznane tytuły „najlepszych” w określonych kategoriach.

Nie wszystkie nominowane firmy mogły wziąć udział w naszym konkursie. W niektórych przypadkach barierą

okazała się globalna polityka korporacji, w innych – brak możliwości spełnienia kryteriów konkursu, np. firmy nie mogły pochwalić się referencjami z odpowiedniego okresu, bo użytkownicy nie wyrazili na to zgody.

Podsumowanie wyników

Klienci z sektora przemysłowego coraz chętniej udzielają informacji o stosowanych rozwiązaniach i ich dostawcach, z własnej inicjatywy rozszerzają wypowiedzi. To zainteresowanie jest miernikiem coraz większego udziału informatyki w codziennej pracy przedsiębiorstw, a także coraz lepszego kontaktu między firmami z branży IT a ludźmi biznesu, którzy rozumieją, że rozwiązania IT są narzędziami niezbędnymi w ich pracy.

Ankietowani wypowiadali się chętnie, niektórzy nawet bardzo entuzjastycznie. „Ogromna przyjemność z negocjowania zakupu rozwiązania. Ogromna przyjemność z wdrożenia. Ogromna przyjemność z używania produktu i jego rozwijania” – to wypowiedź jednego z nich. Wszystkim życzymy tak dobrych referencji.

A dostawcy rozwiązań IT doceniają nagrody redakcji *MSI Polska*.

– Cieszy nas fakt, że jakość naszych usług oraz cechy oferowanych rozwiązań spotkały się z tak wysokim uznaniem naszych klientów, których grupa stale się powiększa, dając nam motywację do dalszego rozwoju – wyjaśnia Marek Grzebyk, dyrektor zarządzający Hogart Business Intelligence.

– Odbieramy nagrodę MSI jako z jednej strony efekt zauważenia naszego produktu przez redakcję, ale przede wszystkim jako dowód uznania użytkowników dla poziomu aplikacji stworzonych z użyciem pakietu Asix. To dowód na to, że inwestorzy przestają odbierać polskie produkty jako gorsze od uznanych marek światowych i że nie powinniśmy mieć kompleksów, prezentując swoje dokonania w tej dziedzinie. To także motywacja do dalszego doskonalenia produktu – uważa Waclaw Bylina, menedżer produktu ASIX, ASKOM.

Zwycięzcom serdecznie gratulujemy, a wszystkim firmom biorącym udział w naszym konkursie dziękujemy za miłą współpracę i życzymy powodzenia w następnych edycjach.

Kryteria oceny dostawców i szczegółowe informacje o konkursie na www.msipolska.pl

Elżbieta Jaworska, *MSI Polska*